Dit is een vertaling die voor het gemak wordt verstrekt. De Engelse versie is de juridisch bindende tekst en prevaleert bij eventuele verschillen. English (PDF)

Verwerkersovereenkomst

op grond van artikel 28 van Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en artikel 33 van de Spaanse organieke wet 3/2018 van 5 december inzake de bescherming van persoonsgegevens en de waarborging van digitale rechten (LOPDGDD) — tussen de licentiehouder (de „Verwerkingsverantwoordelijke") en Eco Heroes International SL (de „Verwerker")

Partijen en rollen

Verwerkingsverantwoordelijke: _____ (naam van de school, scholengroep, onderwijsautoriteit, onderneming of het hotel genoemd in de Licentie), gevestigd te _____, vertegenwoordigd door _____ (naam, functie).
Contactpersoon gegevensbescherming van de Verwerkingsverantwoordelijke (beheerderscontact of, indien aangesteld, functionaris voor gegevensbescherming): _____.

Verwerker: Eco Heroes International SL, CIF B44915940, statutair gevestigd te 17003 Girona (Spanje), ingeschreven in het Registro Mercantil de Girona, vertegenwoordigd door Karim Zouhdi, oprichter. Contact gegevensbescherming: info@eco-heroes.org, +34 690 814 215. Beveiligingsmeldingen: security@eco-heroes.org (zie https://eco-heroes.org/.well-known/security.txt).

Rollen. De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt waarom en hoe de Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt en is daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker verwerkt de Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend namens de Verwerkingsverantwoordelijke, als verwerker in de zin van artikel 4, punt 8, AVG.

Leerkrachtaccounts. Elke leerkracht heeft een persoonlijk account op naam. De Verwerker beheert het account zelf (aanmelding, beveiliging, tweestapsverificatie en de gratis materialen voor leerkrachten) als verwerkingsverantwoordelijke, volgens zijn Privacybeleid. Alles wat een leerkracht in de Dienst voor de Verwerkingsverantwoordelijke doet, zijn Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke: de rol en rechten van het account in de organisatie van de Verwerkingsverantwoordelijke, klassen, leerlingen, voortgang, huiswerk, live quizzen, imports van klassenlijsten, starts vanuit het leerplatform en impactstudies.

Buiten deze Overeenkomst. Bijlage I, deel B, noemt de verwerkingen waarvoor de Verwerker zelf verwerkingsverantwoordelijke is. Daarop is het Privacybeleid van de Verwerker van toepassing (https://eco-heroes.org/legal/privacy/), niet deze Overeenkomst. Eco Heroes Academy (learn.eco-heroes.org) en de VSME-beoordeling (assessment.eco-heroes.org) zijn afzonderlijke diensten met eigen voorwaarden en privacyinformatie; deze Overeenkomst is daarop niet van toepassing.

Deze Overeenkomst maakt deel uit van de Licentie. Bij strijdigheid tussen de Licentie en deze Overeenkomst over de verwerking van persoonsgegevens gaat deze Overeenkomst voor.

Definities

- **„Licentie”**: de overeenkomst op grond waarvan de Verwerkingsverantwoordelijke de Dienst gebruikt: de offerte of bestelling die de Verwerkingsverantwoordelijke heeft aanvaard, samen met de Licentievoorwaarden voor scholen en organisaties die zijn gepubliceerd op https://eco-heroes.org/legal/licence/.
- **„Dienst”**: het Eco Heroes-platform en de ondersteuning zoals beschreven in clausule 1.1.
- **„Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke”**: de persoonsgegevens die de Verwerker onder deze Overeenkomst namens de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, zoals beschreven in Bijlage I, deel A.
- **„Gebruikers”**: de leerlingen, leerkrachten, schoolbeheerders, werknemers, medewerkers, gasten en andere personen die de Verwerkingsverantwoordelijke toestemming geeft de Dienst te gebruiken.
- **„Subverwerker”**: een andere verwerker die de Verwerker inschakelt om Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken.
- **„Werkdag”**: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van feestdagen in Girona (Spanje).
- Begrippen die in artikel 4 AVG zijn gedefinieerd, zoals „persoonsgegevens”, „verwerking” en „inbreuk in verband met persoonsgegevens”, hebben in deze Overeenkomst dezelfde betekenis.

1. Onderwerp en duur

1.1 De Verwerker levert de Dienst aan de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van de Licentie. De Dienst omvat: het avonturenspel, de quiz, de woordspellen en de live klassenquizzen; de prentenboeken en de Story Library, de missievideo's, de handleidingen en de lesbladen; leerkrachtaccounts op naam, klassenbeheer en huiswerk; de optionele import van klassenlijsten (CSV, OneRoster-CSV, Google Classroom); de optionele aanmelding van leerkrachten met Google of Microsoft; de optionele koppeling met het leerplatform van de Verwerkingsverantwoordelijke via LTI 1.1 of LTI 1.3; het klassendashboard van de mobiele Eco Heroes-app, wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke dat gebruikt; optionele impactstudies; bij licenties voor ondernemingen en hotels, coördinatoraccounts, groepen met toegangscodes voor kinderen van werknemers of gasten, en voortgangsrapporten per groep (CSV), een geaggregeerd organisatierapport, certificaten met de naam van de organisatie en optioneel inloggen van medewerkers via de eigen identiteitsprovider van de Verwerkingsverantwoordelijke; en ondersteuning.

1.2 De Verwerker verwerkt Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke gedurende de looptijd van de Licentie en totdat alle Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig clausule 10 zijn gewist of teruggegeven.

2. Aard en doel van de verwerking; categorieën

2.1 **Bijlage I** beschrijft de aard en het doel van de verwerking, de categorieën betrokkenen en de categorieën persoonsgegevens.

2.2 De Verwerker verwerkt Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend om de Dienst aan de Verwerkingsverantwoordelijke te leveren. Hij gebruikt ze niet voor reclame, niet om profielen

van leerlingen op te bouwen die verder gaan dan de leervoortgang die de Dienst aan de leerkrachten van de Verwerkingsverantwoordelijke toont, niet om gegevens te verkopen of te verhuren en niet om een ander product dan de Dienst te ontwikkelen.

2.3 **Geanonimiseerde statistieken.** Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke klassen aanmeldt voor een impactstudie, geeft hij de Verwerker de instructie om uit de antwoorden geaggregeerde statistieken op te stellen, die de Verwerker in eigen rapporten en publicaties mag gebruiken. De Verwerker aggregeert alleen antwoorden van groepen van ten minste 10 leerlingen, neemt nooit antwoorden in vrije tekst op en controleert dat geen leerling, klas of school kan worden geïdentificeerd. De aldus opgestelde statistieken zijn geen persoonsgegevens meer. De Verwerkingsverantwoordelijke kan deze instructie op elk moment schriftelijk intrekken; daarna verzamelde antwoorden worden alleen gebruikt voor de eigen resultaten van de Verwerkingsverantwoordelijke.

3. Instructies

3.1 De Verwerker verwerkt Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, mede met betrekking tot doorgiften aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op de Verwerker toepasselijke Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke vóór de verwerking in kennis van dat wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

3.2 De schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke zijn deze Overeenkomst, de Licentie en de instellingen die de Verwerkingsverantwoordelijke en zijn Gebruikers in de Dienst kiezen (bijvoorbeeld klassen aanmaken, klassenlijsten importeren, eenmalige aanmelding of een koppeling met een leerplatform inschakelen, een klas aanmelden voor een impactstudie, leerlingen of klassen verwijderen). Het beheerderscontact van de Verwerkingsverantwoordelijke geeft andere instructies schriftelijk; een e-mail aan info@eco-heroes.org volstaat.

3.3 De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis als een instructie naar zijn mening inbreuk maakt op de AVG, de LOPDGDD of andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming. De Verwerker kan de uitvoering van die instructie opschorten totdat de Verwerkingsverantwoordelijke haar bevestigt of wijzigt.

4. Verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke

4.1 De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking, met inbegrip van de rechtsgrond voor de verwerking van leerlinggegevens; voor het verstrekken aan betrokkenen van de informatie die de artikelen 13 en 14 AVG vereisen (leerlingen en, waar van toepassing, hun ouders of voogden, leerkrachten, beheerders, werknemers en gasten); voor het verkrijgen van elke toestemming die het op de Verwerkingsverantwoordelijke toepasselijke recht vereist voor leerlingen onder de leeftijd van digitale toestemming (artikel 8 AVG; artikel 7 LOPDGDD: 14 jaar in Spanje); en voor de juistheid van de gegevens die hij en zijn Gebruikers invoeren.

4.2 De Verwerkingsverantwoordelijke vraagt zijn Gebruikers geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (artikel 9 AVG), achternamen, e-mailadressen of andere directe identificatoren van leerlingen in te voeren in vrije-tekstvelden, zoals bijnamen, klasnamen, huiswerknotities, bijnamen in live quizzen en antwoorden op enquêtes.

4.3 Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke zijn eigen leerplatform (LTI) of identiteitsprovider (eenmalige aanmelding) koppelt, is hij verantwoordelijk voor dat systeem en de configuratie ervan, zodat het alleen de in Bijlage I beschreven gegevens deelt (voor leerlingen via LTI alleen de naam, nooit het e-mailadres).

4.4 De Verwerkingsverantwoordelijke wijst een beheerderscontact aan en, voordat hij een impactstudie uitvoert, een aandachtsfunctionaris kindbescherming, en houdt beide contacten actueel in de Dienst of per e-mail aan de Verwerker. Zolang er geen aandachtsfunctionaris kindbescherming is aangewezen of het account van de aangewezen persoon gesloten is, geeft de Dienst kindbeschermingsmeldingen door aan de schoolbeheerders van de Verwerkingsverantwoordelijke. Bij klassen die in de Dienst niet aan een school zijn gekoppeld (bijvoorbeeld klassen die alleen via een LTI-start worden gebruikt), gaan de meldingen naar de verantwoordelijke voor kindbescherming van de Verwerker, die ze onverwijld doorgeeft aan het beheerderscontact van de Verwerkingsverantwoordelijke.

5. Verplichtingen van de Verwerker

De Verwerker:

a. verwerkt Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend overeenkomstig clausule 3;

b. waarborgt dat de personen die gemachtigd zijn Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken, zich tot geheimhouding hebben verbonden of door een passende wettelijke geheimhoudingsplicht gebonden zijn, en dat de toegang tot productiesystemen beperkt is tot met name genoemde personen die die toegang nodig hebben;

c. neemt de technische en organisatorische maatregelen van **Bijlage II** en handhaaft een op het risico afgestemd beveiligingsniveau overeenkomstig artikel 32 AVG, rekening houdend met het feit dat onder de betrokkenen kinderen zijn;

d. schakelt alleen onder de voorwaarden van clausule 6 een andere verwerker in;

e. helpt de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bij het vervullen van zijn plicht om verzoeken om uitoefening van de rechten van betrokkenen (artikelen 12 tot en met 23 AVG) te beantwoorden, zoals bepaald in clausule 8;

f. helpt de Verwerkingsverantwoordelijke bij het doen nakomen van de artikelen 32 tot en met 36 AVG (beveiliging, melding van inbreuken, gegevensbeschermingseffectbeoordeling, voorafgaande raadpleging), rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover hij beschikt; de samenvatting van de geldende gegevensbeschermingseffectbeoordeling van de Verwerker is gepubliceerd in het Trust Centre en de volledige beoordeling wordt op verzoek aan de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gesteld;

g. wist, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, na afloop van de Dienst alle Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke of bezorgt deze terug, en verwijdert bestaande kopieën, tenzij opslag ervan Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk verplicht is (clausule 10);

h. stelt alle informatie die nodig is om de nakoming van artikel 28 AVG aan te tonen ter beschikking van de Verwerkingsverantwoordelijke en maakt audits, waaronder inspecties, door de Verwerkingsverantwoordelijke of een door hem gemachtigde controleur mogelijk en draagt daartoe bij (clausule 11);

i. houdt een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die hij ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft verricht (artikel 30, lid 2, AVG);

j. geeft Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke alleen onder de voorwaarden van clausule 7 door aan een derde land.

6. Subverwerkers

6.1 De Verwerkingsverantwoordelijke verleent een algemene schriftelijke toestemming voor de Subverwerkers die zijn vermeld in **Bijlage III, deel A**.

6.2 De Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke ten minste **30 dagen** van tevoren over elke voorgenomen toevoeging of vervanging van een Subverwerker, per e-mail aan het beheerderscontact van de Verwerkingsverantwoordelijke en door bijwerking van https://eco-heroes.org/trust/. De Verwerkingsverantwoordelijke kan op redelijke gronden die verband houden met gegevensbescherming bezwaar maken. Kan het bezwaar niet binnen de kennisgevingstermijn worden opgelost, dan kan de Verwerkingsverantwoordelijke het betrokken deel van de Licentie zonder boete beëindigen, en is clausule 10 van toepassing.

6.3 De Verwerker schakelt elke Subverwerker in op grond van de standaardvoorwaarden voor gegevensverwerking van die aanbieder. Die voorwaarden leggen de Subverwerker verplichtingen inzake gegevensbescherming op die afdoende garanties bieden voor passende technische en organisatorische maatregelen, zoals artikel 28, lid 4, AVG vereist. De Verwerker blijft jegens de Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor de nakoming van die verplichtingen door elke Subverwerker.

6.4 **Bijlage III, deel B** noemt diensten van derden die de Verwerker gebruikt maar die **geen** Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken. Zij verwerken geen persoonsgegevens, of alleen gegevens waarvoor de Verwerker zelf verwerkingsverantwoordelijke is. Zij worden vermeld omwille van de transparantie en zijn geen Subverwerkers in de zin van deze Overeenkomst.

6.5 De eigen systemen van de Verwerkingsverantwoordelijke, zoals zijn leerplatform of zijn Google- of Microsoft-omgeving, worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gekozen en beheerd. Het zijn geen Subverwerkers van de Verwerker.

7. Internationale doorgiften

7.1 Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke worden in de Europese Unie gehost en opgeslagen: de applicatieservers in Frankrijk (Internet Girona, op infrastructuur van OVHcloud); de database, de versleutelde back-ups en een reserveserver in Duitsland en Finland (Hetzner Online GmbH). Het contentleveringsnetwerk (Cloudflare) levert gecachete openbare pagina's vanuit zijn wereldwijde netwerk. Antwoorden met persoonsgegevens zijn gemarkeerd als privé en niet-opslaanbaar (no-store), en het netwerk slaat ze niet op in de cache.

7.2 De Verwerker geeft geen Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke door buiten de Europese Economische Ruimte en staat geen Subverwerker toe dat te doen, tenzij (i) voor de bestemming een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie geldt, waaronder Zwitserland en, voor organisaties waarvan de Verwerker de certificering in de officiële lijst heeft gecontroleerd, het EU-VS-kader voor gegevensbescherming; of (ii) op basis van de standaardcontractbepalingen die zijn vastgesteld bij Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie (module 3, van verwerker aan verwerker, of zo nodig module 2), aangevuld met aanvullende maatregelen wanneer een doorgiftebeoordeling aantoont dat die nodig zijn. Bijlage III vermeldt de waarborg die voor elke Subverwerker geldt. De Verwerker bewaart voor elke Subverwerker buiten de EER een schriftelijke doorgiftebeoordeling en stelt die op verzoek ter beschikking van de Verwerkingsverantwoordelijke.

7.3 Cloudflare, Inc. beëindigt de versleutelde verbinding aan de rand van zijn netwerk en verwerkt daar dus verzoekgegevens (IP-adres, opgevraagd adres, headers). De Verwerker steunt op de standaardvoorwaarden voor gegevensverwerking van Cloudflare met de standaardcontractbepalingen en, wanneer Cloudflare in de officiële lijst van het kader voor gegevensbescherming staat, op het EU-VS-kader voor gegevensbescherming.

7.4 Proton AG host de e-mail van de Verwerker in Zwitserland. Voor Zwitserland geldt een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

8. Hulp bij rechten van betrokkenen

8.1 Leerkrachten kunnen de gegevens van een leerling rechtstreeks in de Dienst bekijken, exporteren (CSV), hernoemen, opnieuw instellen en verwijderen, en volledige klassen verwijderen. Elke leerkracht ziet alleen zijn eigen klassen; schoolbeheerders zien alle klassen van hun school en kunnen een leerkracht onmiddellijk de toegang ontnemen. De Verwerkingsverantwoordelijke gebruikt deze functies om verzoeken te beantwoorden wanneer dat kan.

8.2 Kan een verzoek niet via de Dienst worden afgehandeld, dan helpt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen **10 werkdagen** na een schriftelijk verzoek. Ontvangt de Verwerker rechtstreeks van een betrokkene (waaronder een ouder of voogd) een verzoek over Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke, dan beantwoordt hij dat niet inhoudelijk. Hij verwijst de betrokkene zonder onnodige vertraging naar de Verwerkingsverantwoordelijke en informeert de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij deze anders heeft opgedragen.

9. Inbreuk in verband met persoonsgegevens

9.1 De Verwerker meldt elke inbreuk in verband met persoonsgegevens die Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke betreft zonder onredelijke vertraging en uiterlijk **48 uur** nadat hij er kennis van heeft genomen aan de Verwerkingsverantwoordelijke. De eerste melding bevat de informatie die artikel 33, lid 3, AVG vereist, voor zover die op dat moment bekend is: de aard van de inbreuk, de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen en registers, de waarschijnlijke gevolgen en de genomen of voorgestelde maatregelen. De Verwerker vult die informatie stapsgewijs aan zodra zij beschikbaar komt.

9.2 De Verwerker werkt met de Verwerkingsverantwoordelijke samen om de inbreuk te onderzoeken, in te dammen en te documenteren, en helpt hem bij elke melding aan de toezichthoudende autoriteit (in Spanje de Agencia Española de Protección de Datos) en bij elke mededeling aan betrokkenen. De Verwerker documenteert elke inbreuk in verband met persoonsgegevens, met inbegrip van de feiten, de gevolgen en de getroffen corrigerende maatregelen.

9.3 De Verwerker stuurt meldingen per e-mail aan het beheerderscontact van de Verwerkingsverantwoordelijke. Iedereen kan een beveiligingslek melden aan security@eco-heroes.org. Meldingen worden binnen 5 werkdagen bevestigd en kritieke problemen worden vóór al het andere werk verholpen.

10. Bewaring, wissing en teruggave

10.1 **Tijdens de Licentie.** Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke worden bewaard volgens het schema in Bijlage I, deel C, dat de bewaarregels weergeeft die in de code van de Dienst worden toegepast. Een leerkracht kan een leerling of een klas op elk moment verwijderen, met onmiddellijke werking in de actieve database en in de reservereplica.

10.2 **Export.** Tijdens de Licentie, en tot de wissing op grond van clausule 10.3, kan de Verwerkingsverantwoordelijke klas- en voortgangsgegevens in de Dienst als CSV exporteren, of de Verwerker om een export vragen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.

10.3 **Einde van de Licentie.** Eindigt de Licentie en wordt zij niet verlengd, dan wist de Verwerker de Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke **90 dagen** na de einddatum. Vraagt de Verwerkingsverantwoordelijke dat schriftelijk, dan wist de Verwerker de Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke binnen **30 dagen** na het verzoek, ongeacht of de Licentie is geëindigd. De Verwerker bevestigt de wissing op verzoek schriftelijk. Vóór de wissing stuurt de Verwerker de schoolbeheerders van de Verwerkingsverantwoordelijke 30 dagen en 7 dagen vóór de wisdatum een e-mail met die datum en met hoe de Licentie kan worden verlengd of de gegevens kunnen worden geëxporteerd; de wissing vindt niet eerder plaats dan 30 dagen na het eerste en 7 dagen na het tweede bericht.

10.4 **Leerkrachtaccounts.** Wanneer de laatste licentie die aan een leerkrachtaccount is gekoppeld eindigt, blijft het account bestaan als gratis leerkrachtaccount. Het wordt 12 maanden na het einde van die licentie verwijderd, tenzij de leerkracht intussen aan een nieuwe licentie wordt gekoppeld; een gratis account wordt verwijderd na 12 maanden zonder aanmelding. De Verwerker e-mailt de leerkracht 30 dagen vóór de verwijdering. Het voortbestaan van een leerkrachtaccount bewaart geen Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke: die worden gewist overeenkomstig clausule 10.3.

10.5 **Back-ups en replica.** Gewiste gegevens verdwijnen in de normale cyclus uit de back-ups. De versleutelde back-ups worden roulerend bewaard, zodat gewiste gegevens binnen **14 dagen** uit alle back-ups verdwijnen. De alleen-lezen replica op de reserveserver volgt elke wissing doorlopend. Back-ups worden alleen teruggezet om een verlies van het productiesysteem te herstellen; brengt een herstel gewiste gegevens terug, dan wordt de wissing opnieuw toegepast.

10.6 **Wettelijke bewaring.** De Verwerker bewaart na het einde van de Licentie alleen persoonsgegevens voor zover en zolang het Unierecht of het recht van een lidstaat dat vereist, bijvoorbeeld facturen en boekhoudkundige bescheiden gedurende 6 jaar op grond van artikel 30 van het Spaanse Wetboek van Koophandel (Código de Comercio). Die bescheiden noemen de contactpersonen van de Verwerkingsverantwoordelijke en bevatten geen leerlinggegevens. De Verwerker beschermt ze overeenkomstig Bijlage II en gebruikt ze niet voor andere doeleinden.

11. Audit en informatie

11.1 Op verzoek, en hoogstens eenmaal per contractjaar (of daarnaast na een inbreuk in verband met persoonsgegevens of bij een gedocumenteerd, redelijk vermoeden van niet-naleving), verstrekt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke de informatie die nodig is om de naleving van deze Overeenkomst aan te tonen. Daartoe behoren de geldende beveiligingssamenvatting (https://eco-heroes.org/trust/#security), de geldende lijst van Subverwerkers, het register van de namens de Verwerkingsverantwoordelijke verrichte verwerkingen, de doorgiftebeoordelingen, de gegevensbeschermingseffectbeoordeling, de recentste resultaten van hersteltests en uitwijkoefeningen en de resultaten van eventuele beveiligingsbeoordelingen.

11.2 Volstaat die informatie niet, dan kan de Verwerkingsverantwoordelijke, of een door hem gemachtigde onafhankelijke auditor die aan geheimhouding is gebonden, de betrokken verwerkingen van de Verwerker auditen met een aankondiging van ten minste **30 dagen**, tijdens kantooruren en zonder onredelijke verstoring van de bedrijfsvoering van de Verwerker of van andere klanten. Elke partij draagt haar eigen kosten. De Verwerker kan de auditor vragen een redelijke

geheimhoudingsverklaring te ondertekenen en de toegang tot systemen die met andere klanten worden gedeeld, beperken tot wat nodig is om de naleving te controleren.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Elke partij is jegens betrokkenen aansprakelijk overeenkomstig artikel 82 AVG. Tussen de partijen wordt de aansprakelijkheid beheerst door de aansprakelijkheidsclausule van de Licentie. Niets in deze Overeenkomst of de Licentie beperkt de aansprakelijkheid van een partij waar de wet geen beperking toestaat, met inbegrip van aansprakelijkheid voor opzet.

12.2 Moet de Verwerker een administratieve geldboete of schadevergoeding betalen vanwege de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke of omdat deze zijn verplichtingen uit clausule 4 niet is nagekomen, dan vrijwaart de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker in de mate van die oorzaak, en omgekeerd.

13. Looptijd, toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de begindatum van de Licentie en eindigt wanneer alle Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig clausule 10 zijn gewist of teruggegeven. De clausules 5(b), 10, 11 en 12 blijven van toepassing zolang dat nodig is.

13.2 Op deze Overeenkomst is Spaans recht en het recht van de Europese Unie van toepassing, met inbegrip van de AVG en de LOPDGDD. De rechter in Girona (Spanje) is bevoegd, onverminderd dwingende regels die op de Verwerkingsverantwoordelijke als overheidsinstantie of op grond van het aanbestedingsrecht van toepassing zijn, en onverminderd de rechten van betrokkenen op grond van artikel 79 AVG. Bijlage V voegt de regels toe voor verwerkingsverantwoordelijken in het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten.

13.3 Wijzigingen van deze Overeenkomst moeten schriftelijk worden overeengekomen; een e-mail volstaat. De Verwerker publiceert het geldende model op https://eco-heroes.org/trust/. Een nieuwe versie van het model wijzigt een ondertekende Overeenkomst niet zonder instemming van de Verwerkingsverantwoordelijke. De schoolbeheerder van de Verwerkingsverantwoordelijke kan deze Overeenkomst online aanvaarden; de Verwerker legt vast wie haar heeft aanvaard, wanneer, welke versie en een gesleutelde hash van het gebruikte IP-adres.

Handtekeningen

Namens de Verwerkingsverantwoordelijke	Namens de Verwerker — Eco Heroes International SL
Naam, functie	Karim Zouhdi, oprichter
Datum, handtekening	Datum, handtekening

Bijlage I — Beschrijving van de verwerking

A. Verwerking namens de Verwerkingsverantwoordelijke (onderwerp van deze Overeenkomst)

Bijlage I.A — verwerking namens de Verwerkingsverantwoordelijke

Onderdeel	Beschrijving
Onderwerp	Levering van de Dienst aan de Gebruikers van de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van de Licentie.
Aard	Hosting, opslag, weergave en wissing van gegevens; voortgangsregistratie; live klassenquizzen; huiswerk; certificaten; klassenbeheer; optionele import van door de Verwerkingsverantwoordelijke aangeleverde klassenlijsten (CSV plakken of uploaden, OneRoster-CSV 1.1/1.2, Google Classroom); optionele LTI 1.1 / LTI 1.3-starts vanuit het leerplatform van de Verwerkingsverantwoordelijke, met Names and Role Provisioning (import van klassenlijsten) en Assignment and Grade Services (terugkoppeling van scores); optionele aanmelding van leerkrachten met Google of Microsoft naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke; het klassendashboard van de mobiele Eco Heroes-app wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke een klascode uitgeeft; optionele vragenlijsten voor impactstudies in de klassen die de Verwerkingsverantwoordelijke aanmeldt; coördinatoraccounts, groepstoegangscodes en voortgangsrapporten per groep (CSV) bij licenties voor ondernemingen en hotels; ondersteuning. Bij licenties voor bedrijven en hotels daarnaast: geaggregeerde activiteitsrapportage voor de organisatie (organisatierapport en totalen, waarbij elk cijfer dat op minder dan 5 gezinnen berust, verborgen wordt) en een optionele teamranglijst; de naam en het logo van de organisatie op de certificaten van de kinderen; optioneel inloggen van medewerkers via de eigen identiteitsprovider van de Verwerkingsverantwoordelijke (OpenID Connect).
Doel	Onderwijs voor duurzame ontwikkeling op basis van de Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties, met de voortgangsregistratie, rapportage en evaluatie die de Licentie voorziet. Bij impactstudies: de evaluatie door de Verwerkingsverantwoordelijke van zijn eigen onderwijs (klasresultaten voor zijn leerkrachten) en geaggregeerde, geanonimiseerde statistieken op grond van clausule 2.3. Geen ander doel.
Categorieën betrokkenen	Leerlingen (het spel is ontworpen voor 9 tot 17 jaar in twee leeftijdsgroepen, 9–12 en 13–17; de afdrukbare lesbladen bestrijken de groepen 6–10, 11–13 en 14–17 jaar, en de Verwerkingsverantwoordelijke kan de Dienst naar eigen inzicht met jongere leerlingen gebruiken); leerkrachten; schoolbeheerders; ouders en voogden, alleen wanneer de toestemmingsprocedure wordt gebruikt; bij licenties voor ondernemingen en hotels, de kinderen van werknemers of gasten, en de coördinatoren van de organisatie.

Onderdeel	Beschrijving
Persoonsgegevens — leerlingen (website, in een klas)	Voornaam of bijnaam die de leerling of de leerkracht invoert (2 tot 24 tekens; uit imports van klassenlijsten de voornaam en een initiaal, alleen om twee leerlingen met dezelfde voornaam te onderscheiden uitgebreid tot hoogstens de eerste 3 letters van de achternaam — nooit de volledige naam); in het spel gekozen leeftijdsgroep (9–12 of 13–17); avatar uit een vaste reeks; taal; voortgang (punten, voltooide doelen en missies, quizsterren, aantal beantwoorde en goed beantwoorde vragen per onderwerp); voltooid huiswerk; datum van aansluiting en laatste activiteit; een willekeurig klassentoken dat op het apparaat van de leerling wordt opgeslagen zodat de voortgang kan worden bewaard. In een live klassenquiz: de ingevoerde bijnaam, antwoorden, antwoordtijden en score. Niet verzameld: e-mailadres, achternaam, foto, geboortedatum, postadres, locatie, apparaat- of reclame-identificatoren.
Persoonsgegevens — leerlingen (LTI-starts)	Een gesleutelde hash van de gebruikers-ID van het platform (om een leerling aan een plaats te koppelen); de gebruikers-ID van het platform in het startrecord gedurende 90 dagen, alleen wanneer het platform de beoordelingsdienst heeft verleend (nodig voor het terugkoppelen van scores); voornaam en initiaal van de achternaam als bijnaam; cursus-ID en cursustitel; rollen; landinstelling; laatst verzonden score. Er worden geen e-mailadres en geen volledige naam opgeslagen; de Verwerkingsverantwoordelijke configureert zijn platform zo dat het alleen de naam deelt.
Persoonsgegevens — leerlingen (mobiele app, klassendashboard)	Activiteit (gespeeld dagelijks spel, datum, taal, punten, voltooiing, duur; behaalde doelen, badges) en een eenrichtingshash van een willekeurige installatie-ID die de app aanmaakt. Leerlingen verschijnen voor de leerkracht onder een gegenereerde alias. Het dashboard toont niets voor een klas met minder dan vijf actieve leerlingen.
Persoonsgegevens — leerlingen (impactstudie, wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke een klas aanmeldt)	Antwoorden op de vragenlijst van de studie (keuzes, beoordelingen en optionele korte antwoorden in vrije tekst), versie van de vragenlijst, taal, leeftijdsgroep, begin- en verzendtijd en kwaliteitskenmerken. E-mailadressen en telefoonnummers worden bij ontvangst uit de vrije tekst verwijderd. Antwoorden die een voor kindbescherming relevante onthulling kunnen bevatten, worden gemeld aan de door de Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen aandachtsfunctionaris. Antwoorden worden tussen de meetmomenten van de studie gekoppeld via een gesleutelde eenrichtingshash van de plaats van de leerling in de klas; er worden geen naam, e-mailadres of geboortedatum verzameld. Per plaats het bezwaar of de schriftelijke toestemming die de Verwerkingsverantwoordelijke heeft geregistreerd. Is er geen aandachtsfunctionaris kindbescherming aangewezen, dan treden de in clausule 4.4 genoemde ontvangers in diens plaats.
Persoonsgegevens — leerkrachten en schoolbeheerders	Naam, zakelijk e-mailadres, school, rol (leerkracht of schoolbeheerder), taal; wachtwoord (bcrypt-hash) of identificator voor eenmalige aanmelding; geheim voor tweestapsverificatie en gehashte herstelcodes indien ingeschakeld (verplicht voor schoolbeheerders); status van de e-mailverificatie; tijdstippen en aantal aanmeldingen; sessies; aangemaakte klassen; voorbeeldweergaven van imports van klassenlijsten (alleen namen, 30 minuten in de sessie bewaard); vermeldingen in het auditlogboek van beheerhandelingen (met een gesleutelde hash van het IP-adres en het land van de verbinding als code van 2 letters uit het netwerk voor contentlevering); correspondentie met de ondersteuning.

Onderdeel	Beschrijving
Persoonsgegevens — leerkrachten (impactstudie)	Antwoorden op de vragenlijst voor leerkrachten en, voor leerlingen van 6 tot 8 jaar, het observatieformulier van de klas, gekoppeld via een gesleutelde eenrichtingshash van het account of de code van de leerkracht; de aanmelding van de klas, haar toestemmingsmodus en haar indeling in een groep van de studie.
Persoonsgegevens — ouders en voogden	Alleen wanneer de toestemmingsprocedure voor ouders op de website wordt gebruikt voor een leerling onder de leeftijd van digitale toestemming: een gesleutelde eenrichtingshash van het e-mailadres van de ouder (het adres zelf wordt één keer gebruikt om de bevestigingslink te verzenden en wordt niet opgeslagen), de beslissing en de tijdstempels ervan.
Persoonsgegevens — kinderen en coördinatoren (licenties voor ondernemingen en hotels)	Kinderen van werknemers of gasten van de Verwerkingsverantwoordelijke: zij sluiten zich aan bij een groep met de toegangscode van de Verwerkingsverantwoordelijke en een heldennaam (bijnaam) op hun eigen apparaat of een apparaat van het gezin, zonder account en zonder e-mailadres. De Dienst bewaart dezelfde gegevens als voor leerlingen in een klas: heldennaam, leeftijdsgroep, avatar, taal, voortgang en quizresultaten. Coördinatoren: naam, zakelijk e-mailadres, wachtwoordhash of aanmeldidentificator, instellingen voor tweestapsverificatie en de groepen die zij openen. De coördinator ziet per groep de voltooide doelen en quizresultaten en kan die als CSV exporteren. Voor het organisatierapport registreert de Dienst voor elk heldenprofiel in deze groepen ook de dagen met activiteit en de dag waarop elk doel of elke missie voor het eerst werd voltooid (per dag; schoolklassen worden niet zo bijgehouden). Rapporten bevatten alleen geaggregeerde gegevens: geen naam, bijnaam, identificatie of regel per kind; elk cijfer dat op 1 tot 4 gezinnen berust, wordt verborgen (k = 5), en een tweede cijfer wordt verborgen als één cijfer het anders zou verraden. Teamnamen worden gekozen door de beheerder van de Verwerkingsverantwoordelijke en mogen geen personen noemen. Als de Verwerkingsverantwoordelijke inloggen via de organisatie aanzet, komen namen en e-mailadressen van medewerkers van de eigen identiteitsprovider van de Verwerkingsverantwoordelijke (scopes openid, email en profile); die identiteitsprovider is een eigen systeem en een eigen verwerker van de Verwerkingsverantwoordelijke, geen Subverwerker, en zijn subject-identificatie wordt alleen als gesleutelde hash bewaard. Co-branding: de weergavenaam en het logo van de organisatie, aangeleverd door de Verwerkingsverantwoordelijke. De openbare badgepagina die een ouder of voogd op LinkedIn kan delen, bevat geen persoonsgegevens (een aantal doelen, de naam van de organisatie als de Verwerkingsverantwoordelijke ervoor koos, en een taal, alles uit de link); de volwassene start het delen, en de Verwerker stuurt niets naar LinkedIn.
Bijzondere categorieën (artikel 9 AVG)	Geen worden gevraagd of zijn nodig. Zie clausule 4.2.
Frequentie	Doorlopend, gedurende de looptijd van de Licentie.

B. Verwerkingen waarvoor Eco Heroes zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is (buiten deze Overeenkomst)

Vermeld zodat de Verwerkingsverantwoordelijke ziet waar deze Overeenkomst ophoudt. Hierop zijn het Privacybeleid (v4.3) en de Privacyverklaring voor kinderen (v2.2) van de Verwerker van toepassing, niet

deze Overeenkomst:

- **Leerkrachtaccounts als zodanig:** aanmelding, beveiliging, tweestapsverificatie en de gratis materialen voor leerkrachten. De Verwerker is verwerkingsverantwoordelijke voor het account zelf en verwijdert het overeenkomstig clausule 10.4; de activiteit van het account voor de Verwerkingsverantwoordelijke zijn Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- **Gratis leerkrachtaccounts:** leerkrachten die niet aan een licentie zijn gekoppeld en de gratis materialen voor leerkrachten gebruiken met een geverifieerd e-mailadres.
- **Gezinsabonnementen** op de website, afgesloten door een ouder of voogd: het e-mailadres (gedeeltelijk gemaskeerd opgeslagen), de betalings- en abonnementsreferenties van Stripe en een persoonlijke toegangscode (opgeslagen als gesleutelde hash). Kaartgegevens bereiken de Verwerker nooit. Een gezinscode die op school wordt gebruikt, draagt geen schoolgegevens mee.
- **App-accounts** (aanmelding van ouders met Google of Apple; abonnementen via Google Play of Apple; abonnementsstatus via RevenueCat).
- **Bezoekers van de website** op openbare pagina's voor volwassenen (Google Analytics 4 na toestemming; het contactformulier via Formspree; offerteaanvragen en ambassadeursaanmeldingen via de eigen server van de Verwerker; de Dinner Questions-e-mails via Brevo).
- **Openbaar scorebord van de quiz** (vrijwillig: een bijnaam gekozen uit een gegenereerde lijst, de score en een gesleutelde hash van het IP-adres; 30 dagen bewaard).
- **Programma-enquêtes** die de Verwerker buiten een klas uitvoert, met toestemming van een ouder wanneer de wet dat vereist.
- **Afzonderlijke diensten:** Eco Heroes Academy (learn.eco-heroes.org) en de VSME-beoordeling (assessment.eco-heroes.org) hebben eigen voorwaarden en privacyinformatie.

C. Bewaarschema (zoals toegepast in de Dienst)

Bijlage I.C — bewaarschema

Gegevens	Bewaring	Mechanisme
Gegevens van leerlingen en van kinderen in groepen van ondernemingen en hotels (bijnaam, leeftijdsgroep, avatar, voortgang, huiswerk, klasactiviteit in de app, LTI-plaatskoppeling)	Tijdens de Licentie: totdat een leerkracht of beheerder de leerling of de klas verwijdert. Na het einde van de Licentie: wissing 90 dagen na de einddatum, tenzij de Licentie wordt verlengd. Op schriftelijk verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke: wissing binnen 30 dagen; de schoolbeheerders krijgen 30 en 7 dagen vóór de verwijdering een e-mail	Handeling van de leerkracht of beheerder in de Dienst; automatische wissing bij het einde van de licentie; de Verwerker op schriftelijk verzoek
Activiteitsdata van heldenprofielen in bedrijfs- en hotelgroepen (organisatierapport)	Worden bij het heldenprofiel bewaard en volgens de regel hierboven met het profiel verwijderd	Verwijdering met het profiel
Instellingen van de organisatie: teamnamen en teamindeling van groepen, instelling van de teamranglijst, naam en logo voor co-branding, configuratie van inloggen via de organisatie	Zolang de Licentie loopt; verwijderd op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke	Verwerker, op verzoek

Gegevens	Bewaring	Mechanisme
Inloggen via de organisatie: gegevens van het inlogproces; vastgelegde identiteitskoppelingen (gesleutelde hash van het subject bij de identiteitsprovider)	Gegevens van het inlogproces: verwijderd na gebruik of na 10 minuten. Identiteitskoppelingen: tot het account wordt verwijderd of de inlogconfiguratie van de Verwerkingsverantwoordelijke wordt verwijderd of gereset	Automatische opschoning; actie van een beheerder
Live klassenquizzen (bijnamen, antwoorden, tijden, scores)	30 dagen na het aanmaken van de quizsessie	Automatische dagelijkse opschoning
Voorbeeldweergaven van imports van klassenlijsten (OneRoster)	30 minuten, alleen in de serversessie van de leerkracht	Verlopen van de sessie
Toegangstoken van Google Classroom (import van klassenlijsten)	Alleen tijdens de import, in de sessie van de leerkracht; nooit in de database geschreven	Verlopen van de sessie
LTI-startrecords	Starts van leerkrachten, en starts van leerlingen zonder beoordelingsdienst: 2 uur. Starts van leerlingen met beoordelingsdienst: 90 dagen	Automatische opschoning bij LTI-activiteit
LTI-aanmeldstatus, overdrachtstokens, deeplinkingtokens, nonces, importtokens voor klassenlijsten	10 minuten / 10 minuten / 60 minuten / 15 minuten / 2 uur	Automatische opschoning; eenmalig gebruik
Accounts van leerkrachten, coördinatoren en schoolbeheerders	12 maanden na het einde van de laatste aan het account gekoppelde licentie; gratis accounts na 12 maanden zonder aanmelding; waarschuwingsmail 30 dagen vóór de verwijdering. Niet-geverifieerde registraties: verwijderd 7 dagen nadat de laatste bevestigingslink is verlopen	Automatische opschoning van accounts
Sessies en „aangemeld blijven”	Serversessie gedurende de ingestelde duur, vernieuwd bij aanmelding en elke 30 minuten; alle sessies eindigen bij een wachtwoordwijziging of wanneer een beheerder de toegang intrekt. Cookie „aangemeld blijven”: 180 dagen (HMAC-ondertekend)	Code
Records voor snelheidsbeperking (aanmeldpogingen en andere limieten)	30 dagen	Automatische dagelijkse opschoning
Beveiligingsauditlogboek (beheerhandelingen, code-activeringen en aanmeldingen; gesleutelde hash van het IP-adres, land van de verbinding als code van 2 letters)	12 maanden	Automatische dagelijkse opschoning
IP-hashes tegen misbruik bij enquêteantwoorden en toestemmingsverzoeken	30 dagen (het antwoord zelf volgt zijn eigen termijn)	Automatische dagelijkse opschoning

Gegevens	Bewaring	Mechanisme
Verzoeken om toestemming van ouders	Onbeantwoord of verlopen: 30 dagen. Weigeringen: 12 maanden. Gegeven toestemming: zolang erop wordt gesteund; gewist samen met de gegevens wanneer de toestemming wordt ingetrokken	Automatische dagelijkse opschoning; wisfunctie
Antwoorden uit impactstudies (leerlingen, leerkrachten, observatieformulieren) en bezwaar- of toestemmingsmarkeringen	24 maanden na afsluiting van het laatste meetmoment van de studie; eerder op schriftelijke instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke. Bezwaar- en toestemmingsmarkeringen worden met de aanmelding van de klas verwijderd	Automatische dagelijkse opschoning; de Verwerker op schriftelijk verzoek
Kindbeschermingsmeldingen (antwoorden uit impactstudies die een onthulling kunnen bevatten, met de plaats en bijnaam waartoe ze horen)	De tekst van het antwoord wordt gewist 30 dagen nadat de melding als afgehandeld is gemarkeerd; de melding zelf wordt verwijderd 12 maanden na de afhandeling	Automatische dagelijkse opschoning
Antwoorden op programma-enquêtes	24 maanden, of totdat de toestemming wordt ingetrokken	Automatische dagelijkse opschoning; wisfunctie
Vermeldingen op het openbare scorebord van de quiz (buiten deze Overeenkomst, volledigheidshalve vermeld)	30 dagen	Automatische dagelijkse opschoning
Vastleggingen van de aanvaarding van deze Overeenkomst door de Verwerkingsverantwoordelijke (wie, wanneer, welke versie, gesleutelde hash van het IP-adres; bijgehouden door de Verwerker als verwerkingsverantwoordelijke, clausule 13.3)	Zolang de Licentie loopt en 6 jaar nadat die is afgelopen	Administratie van de Verwerker
Vastleggingen van het akkoord bij het afrekenen, opzeggingen en herroepingen van gezinsabonnementen (buiten deze Overeenkomst, volledigheidshalve vermeld)	6 jaar, met de boekhoudkundige bescheiden (Spaans Wetboek van Koophandel, artikel 30)	Boekhoudkundige bescheiden
Teller voor het deelnamepercentage die van een persoon is afgeleid	2 dagen	Automatische dagelijkse opschoning
Telemetrie (meldingen van CSP-schendingen en JavaScript-fouten)	Geen identificatoren opgeslagen (ingekorte user agent); limiettellers worden elke minuut gereset; logboek begrensd op 5 MB	Code
Correspondentie met de ondersteuning (e-mail)	Totdat het verzoek is afgehandeld, en hoogstens 12 maanden na het laatste bericht	Procedure van de mailbox van de Verwerker

Gegevens	Bewaring	Mechanisme
Versleutelde back-ups	Versleutelde back-ups, roulerend bewaard; gewiste gegevens verdwijnen binnen 14 dagen uit alle back-ups	Automatisch
Reservereplica van de database	Doorlopend; volgt elke wissing	Replicatie
Technische logboeken van de webserver (IP-adres, opgevraagd adres)	Tot 90 dagen	Serverconfiguratie
Facturen en betalingsbescheiden	6 jaar (Spaans Wetboek van Koophandel, artikel 30); zij noemen de contactpersonen van de Verwerkingsverantwoordelijke, nooit leerlingen	Boekhoudkundige bescheiden

Bijlage II — Technische en organisatorische maatregelen (artikel 32 AVG)

De maatregelen die op de datum van deze Overeenkomst van kracht zijn. Zij worden bij elke release herzien, en de geldende samenvatting is gepubliceerd op https://eco-heroes.org/trust/#security. De Verwerker kan de maatregelen bijwerken, mits het algehele beveiligingsniveau niet daalt.

1. Versleuteling tijdens transport

- TLS 1.2 of hoger voor alle verbindingen; HTTP Strict Transport Security met een max-age van twee jaar, includeSubDomains en preload; automatische vernieuwing van certificaten; origin-certificaten tussen het contentleveringsnetwerk en de servers.
- De applicatieservers maken alleen via TLS 1.2/1.3 verbinding met de database, met controle van het certificaat tegen een vastgezette certificeringsinstantie; de database weigert onversleutelde verbindingen (require_secure_transport). Databaseaccounts zijn beperkt tot de applicatie- en reservehosts.
- Back-ups worden versleuteld (AES-256-CBC, PBKDF2 met 200.000 iteraties) voordat zij de server verlaten en gaan alleen via versleutelde verbindingen. Er worden geen onversleutelde archieven geschreven.

2. Bescherming in de browser

- Content-Security-Policy: inline scripts worden alleen uitgevoerd als zij zijn goedgekeurd door een SHA-256-hash per script, of op enkele dynamische pagina's door een nonce per verzoek (geen unsafe-inline voor scripts — inline stijlen blijven toegestaan; object-src 'none', base-uri 'self', frame-ancestors 'none' behalve voor de LTI-pagina's, die alleen geregistreerde leerplatforms mogen insluiten). Schendingsmeldingen worden verzameld, met snelheidsbeperking. Pagina's voor kinderen laden geen scripts van derden. Op pagina's voor volwassenen zijn de enige scripts van derden Google Analytics, na toestemming, en de Cloudflare Turnstile-controle op aanmeld- en registratieformulieren.
- Weblettertypen worden op de eigen server van de Verwerker gehost. Er worden geen verzoeken naar Google Fonts of een andere lettertypeaanbieder gestuurd.
- Beveiligingsheaders: X-Content-Type-Options: nosniff, X-Frame-Options: DENY, Referrer-Policy, Permissions-Policy, Cross-Origin-Opener-Policy en Cross-Origin-Resource-Policy same-origin. Versieheaders van server en PHP worden verwijderd. HTTP TRACE en TRACK worden geweigerd.
- Cookies: de sessiecookie is Secure, HttpOnly en SameSite=Strict, in strikte sessiemodus; de sessie-ID verandert bij aanmelding, bij activering van een code en elke 30 minuten. De cookie „aangemeld blijven” is HMAC-ondertekend met een sleutel aan serverzijde. De LTI-statuscookie is beperkt tot /lti/ en gepartitioneerd.
- De service worker van de spellen slaat nooit antwoorden op die als no-store of private zijn gemarkeerd, noch paden die alleen voor leden zijn, zodat na het afmelden geen afgeschermde inhoud in de cache van een gedeeld apparaat achterblijft.
- Antwoorden met persoonsgegevens of inhoud voor leden worden verzonden met Cache-Control: private, no-store, en het contentleveringsnetwerk slaat ze nooit op in de cache.

3. Toegangsbeheer en authenticatie

- Leerkrachtaccounts op naam: een schoolcode wordt één keer gebruikt, om zich in te schrijven. Hij maakt een account op naam aan met een geverifieerd e-mailadres, of koppelt de school aan het bestaande account van de leerkracht. Daarna meldt de leerkracht zich aan met het eigen e-mailadres en wachtwoord, of via eenmalige aanmelding. Een apparaat waarop alleen een schoolcode is ingevoerd,

kan spelen maar heeft geen leerkrachtfuncties. Een beheerderscode maakt alleen het eerste beheerdersaccount van de school aan en is opgebruikt zodra dat account is bevestigd; leerkrachten sluiten daarna aan met een personeelscode die een schoolbeheerder in de Dienst aanmaakt, die één keer wordt getoond, alleen als gesleutelde hash wordt opgeslagen en op elk moment kan worden vervangen.

- Wachtwoorden van leerkrachten worden gehasht met bcrypten in constante tijd vergeleken. Het e-mailadres moet vóór de eerste aanmelding zijn geverifieerd. Een wachtwoordwijziging beëindigt alle sessies. Een schoolbeheerder kan een leerkracht onmiddellijk de toegang ontnemen.
- Tweestapsverificatie (TOTP, met gehashte herstelcodes) is verplicht voor schoolbeheerders en voor de superbeheerders van de Verwerker, en elke leerkracht en elke coördinator van een bedrijfs- of hotellicentie kan haar inschakelen. De QR-code voor de inschrijving wordt op de server aangemaakt, zodat het geheim de server nooit verlaat. De tweede factor wordt gecontroleerd voordat er een sessie ontstaat, en schoolbeheerders moeten hem gebruiken overal waar leerlinggegevens zichtbaar zijn. Ook de aandachtsfunctionaris kindbescherming moet hem gebruiken om kindbeschermingsmeldingen te lezen. Na 10 foute codes binnen 24 uur wordt de tweede factor van het account 15 minuten geblokkeerd en krijgt de accounthouder een e-mail.
- Toegangscodes worden alleen als gesleutelde hashes opgeslagen in een bestand buiten de webroot; de sleutel wordt buiten de webroot bewaard. Registratie- en licentiecodes worden op dezelfde manier opgeslagen; een code wordt één keer getoond, wanneer hij wordt aangemaakt.
- Snelheidsbeperking bij aanmelding (per IP-adres en per combinatie van e-mail en IP, met een algemeen plafond), registratie, inwisselen van codes, aansluiten bij een klas, aansluiten bij een live quiz, synchronisatie van voortgang, het offerteformulier, LTI-aanmeldingen, telemetrie-eindpunten en Stripe-retourcontroles. CSRF-tokens op elk formulier dat gegevens wijzigt. Bescherming tegen open omleidingen op elke next=-parameter.
- Toegangsrechten aan serverzijde gecontroleerd: middelen voor leden (missievideo's, vragenbanken van de quiz, boeken, LTI-inhoud) worden pas geleverd nadat de server een geldige codesessie, een ondertekende onthouden code of een aangemeld account heeft gecontroleerd. Niets wat de browser zelf schrijft, geeft toegang.
- Scheiding per rol en per school: elke leerkracht ziet alleen zijn eigen klassen; schoolbeheerders zien alle klassen van hun eigen school en niets van andere scholen; leerkrachten die via LTI binnenkomen, zien alleen de klassen van de cursus van waaruit zij zijn gestart; superbeheerderstoegang is beperkt tot met name genoemde medewerkers van de Verwerker.
- Alle databasequery's gebruiken prepared statements; geen exec, eval of unserialize; bestandspaden worden alleen gevormd uit elementen van een toegestane lijst; uploads (CSV/ZIP-bestanden met klassenlijsten, afbeeldingen bij enquêtes) zijn in grootte beperkt, op type gecontroleerd en worden buiten de webroot opgeslagen; de weergave van PHP-fouten is uitgeschakeld.
- Optionele single sign-on voor medewerkers van bedrijven en hotels via OpenID Connect (Authorization Code met PKCE; ondertekende ID-tokens, gecontroleerd op uitgever, ontvanger, vervaltijd en nonce). Clientgeheimen worden versleuteld opgeslagen. Accounts worden alleen gekoppeld binnen de toegestane e-maildomeinen van de Verwerkingsverantwoordelijke en nooit aan een account van een andere organisatie.

4. Gegevensminimalisatie en gegevens van kinderen

- Er worden geen e-mailadressen, achternamen, foto's, geboortedata, postadressen, locaties of apparaat- of reclame-identificatoren van leerlingen verzameld. Imports van klassenlijsten bewaren de voornaam en hoogstens de eerste 3 letters van de achternaam. Leerlingen die via LTI binnenkomen, worden

opgeslagen onder een gesleutelde hash van de gebruikers-ID van het platform, met voornaam en initiaal; de Verwerkingsverantwoordelijke configureert zijn platform zo dat het alleen de naam deelt.

- IP-adressen worden alleen als gesleutelde hashes (prefix) opgeslagen. Wie de sleutel heeft, zou ze opnieuw kunnen koppelen; ze zijn dus gepseudonimiseerd, niet anoniem. Wanneer zij bij inhoud horen, worden ze na 30 dagen verwijderd.
- Pagina's voor kinderen (/game, /games, /trivia, /library, /sdg, /wordle, /missions, /books en hun taalversies) laden geen analyse en tonen geen toestemmingsbanner. Op andere pagina's wordt analyse pas geladen na uitdrukkelijke toestemming.
- Missievideo's voor leden worden door de Verwerker gehost en geleverd nadat de toegangsrechten zijn gecontroleerd. Waar nog een YouTube-speler wordt gebruikt (vrij spelen), gebruikt die youtube-nocookie.com en laadt hij pas wanneer de gebruiker op afspelen tikt.
- Publiceren op het openbare scorebord van de quiz is na elk spel vrijwillig, onder een gegenereerde bijnaam (een bijvoeglijk naamwoord en een dier; geen vrije tekst, geen schoolnaam). Het openbare scorebord toont bijnaam en score van de top 10 van de laatste 30 dagen, en vermeldingen worden na 30 dagen verwijderd. Elke openbare regel heeft een meldlink; een regel die drie keer is gemeld, wordt verborgen tot hij is beoordeeld. Klassenscoreborden zijn alleen zichtbaar voor de leerkracht van die klas en de schoolbeheerders, die regels kunnen verwijderen.
- Antwoorden in vrije tekst worden bij het verzenden automatisch gefilterd: e-mailadressen en telefoonnummers worden verwijderd, en antwoorden die overeenkomen met een korte lijst woorden die erop kunnen wijzen dat een kind in gevaar is, worden uit de onderzoeksgegevens gehaald en alleen doorgegeven aan de aandachtsfunctionaris kindbescherming die de school heeft aangewezen. Namen worden niet automatisch verwijderd; de onderzoekers die de antwoorden lezen, markeren mogelijke namen en nemen ze nooit op in een rapport. Een mogelijke onthulling wordt binnen één schooldag doorgegeven aan de door de school aangewezen contactpersoon. Is er geen aandachtsfunctionaris kindbescherming aangewezen, dan treden de in clausule 4.4 genoemde ontvangers in diens plaats.
- E-mailadressen van ouders in de toestemmingsprocedure worden nooit in leesbare vorm opgeslagen; alleen een gesleutelde hash wordt bewaard.
- Organisatierapporten zijn geaggregeerd: een cijfer dat op minder dan 5 gezinnen berust, wordt al in de berekening verborgen, zodat het scherm noch de csv het kan tonen. Alleen de beheerders van de organisatie, met tweestapsverificatie, kunnen ze openen; elke weergave en elke export is in frequentie beperkt en wordt vastgelegd.

5. Beschikbaarheid, back-up en herstel

- Het volgende gebeurt automatisch. Onafhankelijke monitoring (UptimeRobot, 11 controles, elke 5 minuten) waarschuwt de Verwerker bij een storing.
- Elke nacht een versleutelde back-up van de database en de applicatie; een kopie wordt bewaard in een apart datacenter in een ander EU-land. Elke maand wordt automatisch een herstel getest.
- Een back-up vóór elke release, met een geteste terugdraaiprocedure; de vorige productieversie wordt bewaard.
- Een reserveserver bevat een kopie van de applicatie en een actuele replica van de database. Valt de hoofdwebserver uit, dan leidt load balancing met statuscontroles het verkeer automatisch om; valt de databaseserver uit, dan wordt de replica volgens een gescripte en geoefende procedure gepromoveerd. Beide zijn in oktober 2026 getest.
- Een controle van de infrastructuur elk uur (status en achterstand van de replica, verloop van certificaten, schijfruimte, openstaande beveiligingsupdates, adresbereiken van het contentleveringsnetwerk).

Beveiligingsupdates van het besturingssysteem worden automatisch geïnstalleerd. Bescherming tegen DDoS-aanvallen en bots aan de rand van het netwerk.

- De testomgeving is gescheiden van de productie (aparte Unix-gebruiker, PHP-pool met open_basedir, aparte database-instantie, geheimen verwijderd).

6. Logging en monitoring

- Beveiligingsgebeurtenissen (mislukte aanmeldingen, inwisselingen van codes, beheerhandelingen, meldingen van CSP-schendingen, wissingen en bewaaropschoningen) worden gelogd met gesleutelde hashes van IP-adressen. Het beveiligingsauditlogboek wordt 12 maanden bewaard en records voor snelheidsbeperking 30 dagen (Bijlage I, deel C).
- De actuele status van de dienst en elke onderbreking worden op de openbare statuspagina gepubliceerd.

7. Organisatorische maatregelen

- De toegang tot productiesystemen is beperkt tot met name genoemde personen. Elk beheerdersaccount (hosting, database- en back-upservers, contentleveringsnetwerk en DNS, broncoderepository, monitoring, e-mail) gebruikt tweestapsverificatie. De toegang tot de servers verloopt via SSH-sleutels. Firewalls beperken de toegang tot de database en de reserveserver tot de eigen hosts van de Verwerker en de adresbereiken van het contentleveringsnetwerk.
- Wijzigingen worden automatisch getest (continue integratie; een release wordt geweigerd als de code de tests niet heeft doorstaan), gaan eerst door de testomgeving en worden na elke release in productie gecontroleerd (47 livecontroles). Er wordt een statische beveiligingsbeoordeling van de applicatie uitgevoerd en gedocumenteerd (laatste: 16 oktober 2026).
- Penetratietest, oktober 2026: een gestructureerde white-box- en grey-boxtest van het platform (authenticatie, sessies, toegangscontrole tussen scholen, betalingen, blootstelling van bestanden en gegevens, rate limiting en de edge-cache), uitgevoerd door het eigen testteam van de Verwerker. Alle kritieke, hoge en middelhoge bevindingen zijn vóór de release verholpen en opnieuw getest. Een externe penetratietest door een onafhankelijk bedrijf staat gepland.
- Op /.well-known/security.txt is een kanaal voor het melden van kwetsbaarheden gepubliceerd. Meldingen worden binnen 5 werkdagen bevestigd en kritieke problemen worden vóór al het andere werk verholpen.
- Een schriftelijke procedure voor incidentbeheer beschrijft hoe de Verwerker een inbreuk in verband met persoonsgegevens opspoort, indamt en vastlegt, en hoe hij de meldtermijn van 48 uur uit clausule 9 haalt.
- De Verwerker houdt een register bij van de verwerkingen die hij namens verwerkingsverantwoordelijken verricht (artikel 30, lid 2, AVG) en een doorgiftebeoordeling voor elke Subverwerker buiten de EER.
- Bewaartermijnen zijn vastgelegd in de code die ze toepast, zodat de gepubliceerde en de toegepaste termijn niet uiteen kunnen lopen.
- Geheimen (beperkte Stripe-sleutel, inloggegevens voor eenmalige aanmelding, hashsleutels) worden buiten de webroot bewaard en nooit in de broncoderepository opgenomen.

Bijlage III — Subverwerkers en diensten van derden

Het Trust Centre (https://eco-heroes.org/trust/#subprocessors) toont dezelfde twee lijsten.

Deel A — Subverwerkers die Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken

Bijlage III.A — goedgekeurde subverwerkers

Subverwerker	Wat hij doet	Waar	Waarborg voor de doorgifte
Internet Girona, op infrastructuur van OVHcloud	Webhosting	Frankrijk (EU)	In de EU; standaardvoorwaarden voor gegevensverwerking van de aanbieder
Hetzner Online GmbH, Gunzenhausen, Duitsland	Databasehosting, reserveserver en versleutelde back-ups	Duitsland en Finland (EU)	In de EU; standaardvoorwaarden voor gegevensverwerking van Hetzner
Cloudflare, Inc., San Francisco, VS	Contentlevering, TLS, bescherming tegen aanvallen en bots, Turnstile-controle op aanmeld- en registratieformulieren, en automatische failover	Wereldwijd randnetwerk; originservers in de EU	Standaardvoorwaarden voor gegevensverwerking van Cloudflare met de standaardcontractbepalingen (2021/914); EU-VS-kader voor gegevensbescherming wanneer Cloudflare op de lijst staat
Proton AG, Genève, Zwitserland	Hosting van de e-mail info@ en security@eco-heroes.org: ondersteunings- en privacycorrespondentie met het personeel van de Verwerkingsverantwoordelijke	Zwitserland	Adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor Zwitserland; standaardvoorwaarden voor gegevensverwerking van Proton
Google (Google Ireland Ltd / Google LLC) — alleen aanmelding en Classroom-import	Alleen als de Verwerkingsverantwoordelijke ze inschakelt: aanmelding van leerkrachten (naam, e-mailadres, identificator; geen leerlinggegevens); import van Google Classroom-klassenlijsten (voor- en achternaam één keer gelezen en opgeslagen als voornaam en initiaal; het toegangstoken blijft in de sessie van de leerkracht)	EU / VS	Eigen Google-voorwaarden van de Verwerkingsverantwoordelijke; standaardvoorwaarden voor gegevensverwerking van Google met de standaardcontractbepalingen; EU-VS-kader voor gegevensbescherming wanneer op de lijst
Microsoft (Microsoft Ireland Operations Ltd) — alleen aanmelding	Alleen als de Verwerkingsverantwoordelijke die inschakelt: aanmelding van leerkrachten (alleen identiteit; geen leerlinggegevens)	EU / VS	Eigen Microsoft-voorwaarden van de Verwerkingsverantwoordelijke; Microsoft Products and Services DPA met de standaardcontractbepalingen; EU-VS-kader voor gegevensbescherming wanneer op de lijst

Subverwerker	Wat hij doet	Waar	Waarborg voor de doorgifte
Google (YouTube, youtube-nocookie.com)	Afspelen van geselecteerde educatieve video's waar nog een YouTube-speler wordt gebruikt: privacyverbeterde modus, alleen geladen wanneer de gebruiker op afspelen tikt	EU / VS	Voorwaarden van Google; EU-VS-kader voor gegevensbescherming wanneer op de lijst
Moodle Pty Ltd (MoodleCloud), West-Australië	Alleen als de Verwerkingsverantwoordelijke de Eco Heroes-cursussite eco-heroes.moodlecloud.com gebruikt in plaats van zijn eigen leerplatform: cursusaccounts op die site en de voortgang die de spellen daar melden	MoodleCloud-hosting op Amazon Web Services	Gegevensverwerkingsovereenkomst van MoodleCloud met de standaardcontractbepalingen (2021/914) voor elke doorgifte buiten de EER

Deel B — Diensten van derden die geen Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken

Vermeld omwille van de transparantie. Waar persoonsgegevens betrokken zijn, geldt het Privacybeleid van de Verwerker. De eigen mailserver van de Verwerker verzendt account-, verificatie- en servicemails; dat is geen derde.

Bijlage III.B — diensten van derden buiten deze Overeenkomst

Dienst	Wat hij doet	Waar	Waarom hij buiten deze Overeenkomst valt
Stripe	Kaartbetalingen voor gezinsabonnementen op de website; de Verwerker leest de betalings- en abonnementsstatus	EU / VS; gegevensverwerkingsvoorwaarden van Stripe met de standaardcontractbepalingen; EU-VS-kader voor gegevensbescherming	Gezinsabonnees zijn eigen klanten van de Verwerker; er worden geen schoolgegevens naar Stripe gestuurd
Google Analytics 4	Bezoekstatistieken op openbare pagina's voor volwassenen, alleen na toestemming; nooit op pagina's voor kinderen of in de omgeving voor leerkrachten	EU / VS; gegevensverwerkingsvoorwaarden van Google met de standaardcontractbepalingen; EU-VS-kader voor gegevensbescherming	Er worden geen Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke verzonden; de Verwerker is verwerkingsverantwoordelijke voor zijn eigen webstatistieken
Formspree	Stuurt berichten van het algemene contactformulier door	VS; standaardvoorwaarden voor gegevensverwerking van de aanbieder (standaardcontractbepalingen; EU-VS-kader voor gegevensbescherming wanneer op de lijst)	De berichten zijn eigen correspondentie van de Verwerker; niet gebruikt door de Dienst

Dienst	Wat hij doet	Waar	Waarom hij buiten deze Overeenkomst valt
Brevo	Dinner Questions-e-mails voor gezinnen (na aanmelding; alleen e-mailadres)	EU	Nieuwsbrief voor gezinnen; niet gebruikt door de Dienst
RevenueCat	Abonnementsstatus in de app (alleen account-ID en aankoopgeschiedenis)	VS; standaardcontractbepalingen	Gezinsaccounts van de app; geen schoolgegevens
Google Play / Apple App Store	Abonnementsbetalingen in de app, geïnd door de winkel	EU / VS	De winkels verkopen het abonnement als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken
Google / Apple (aanmelding in de app)	Optionele aanmelding van ouders in de app (e-mailadres en aanmeldidentificator)	EU / VS; EU-VS-kader voor gegevensbescherming, standaardcontractbepalingen	Gezinsaccounts van de app; geen schoolgegevens
UptimeRobot	Controleert of openbare pagina's en het statuseindpunt antwoorden	EU / VS	Verwerkt geen persoonsgegevens

Bijlage IV — Gegevens van kinderen

Deze bijlage vult de Bijlagen I en II aan voor leerlingen jonger dan 18 jaar.

1. **Leeftijd van digitale toestemming.** Wanneer het op de Verwerkingsverantwoordelijke toepasselijke recht toestemming vereist voor diensten van de informatiemaatschappij die rechtstreeks aan een kind worden aangeboden (artikel 8 AVG), verkrijgt en registreert de Verwerkingsverantwoordelijke die. Die leeftijd is 14 jaar in Spanje (artikel 7 LOPDGDD), 13 tot 16 jaar in de andere lidstaten van de EU en 13 jaar in het Verenigd Koninkrijk; voor scholen in de Verenigde Staten zie Bijlage V. Steunt de Verwerkingsverantwoordelijke voor schoolgebruik op een andere rechtsgrond, zoals een taak van algemeen belang, dan is geen toestemming nodig en informeert de Verwerkingsverantwoordelijke leerlingen en ouders. De Dienst controleert de leeftijd niet. De twee leeftijdsgroepen (9–12 en 13–17) kiezen alleen inhoud en videoversie.
2. **Toestemmingsprocedure voor ouders op de website.** Wanneer een functie van de website toestemming van een ouder vereist voor een kind onder de leeftijd van digitale toestemming, slaat de Dienst niets op totdat de ouder heeft bevestigd via een eenmalige link die per e-mail is verzonden. Alleen een gesleutelde hash van het e-mailadres van de ouder, de beslissing en de tijdstempels worden opgeslagen. Onbeantwoorde verzoeken worden na 30 dagen verwijderd en weigeringen na 12 maanden. Intrekking van de toestemming wist de op basis daarvan verzamelde gegevens.
3. **Gezinsabonnement.** Een ouder of voogd sluit het gezinsabonnement af en is klant van de Verwerker. Op de website vraagt de betaling de koper te bevestigen dat hij meerderjarig is; in de app staan de aanmeld- en aankoopstappen achter een controle voor volwassenen (een rekenvraag die moet worden ingetypt). Geen van beide is een identiteits- of leeftijdscontrole. Kinderen openen geen accounts op de website. Een kind kan een gezinscode gebruiken onder verantwoordelijkheid van zijn ouder; daaraan zijn geen schoolgegevens gekoppeld.
4. **Geen profilering en geen reclame.** De Verwerker toont geen reclame en gebruikt geen reclame-identificatoren of reclame-SDK's. Hij bouwt geen profielen van leerlingen op buiten de voortgangsregistratie die de leerkrachten van de Verwerkingsverantwoordelijke zien, neemt geen geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen en verkoopt of deelt leerlinggegevens nooit voor reclame.
5. **Geen analyse op pagina's voor kinderen.** Pagina's voor kinderen (het avonturenspel, de spellenhub, de quiz, de bibliotheek, de doelpagina's, Wordle, de missies en de boeken, in alle 13 talen) laden geen analyse, geen trackers en geen toestemmingsbanner. Zij gebruiken alleen de strikt noodzakelijke browseropslag (taal, voortgang op het apparaat, sessie).
6. **Impactstudies.** Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke klassen aanmeldt voor een impactstudie, antwoorden leerlingen in de klas als onderdeel van de eigen evaluatie van het onderwijs door de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerkingsverantwoordelijke informeert ouders vooraf en biedt hun de mogelijkheid bezwaar te maken, of verzamelt schriftelijke toestemming wanneer zijn recht of regels dat vereisen; de Dienst ondersteunt beide en sluit de betrokken plaatsen uit. Leerlingen kunnen elke vraag overslaan en worden daarover op het eerste scherm geïnformeerd. Leerkrachten zien alleen klasresultaten, en alleen wanneer ten minste 10 leerlingen vooraf en achteraf hebben geantwoord; geen enkele gebruiker van de school ziet de individuele antwoorden van een leerling. Een antwoord in vrije tekst dat een voor kindbescherming relevante onthulling kan bevatten, wordt doorgestuurd naar de door de Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen aandachtsfunctionaris, die beslist wat er gebeurt. De Verwerker gebruikt alleen geaggregeerde, geanonimiseerde resultaten op grond van clausule 2.3, nooit vrije tekst. Een mogelijke onthulling wordt binnen één schooldag doorgegeven aan de aangewezen

contactpersoon, en alleen die persoon ziet haar. Is er geen aandachtsfunctionaris kindbescherming aangewezen, dan treden de in clausule 4.4 genoemde ontvangers in diens plaats.

7. **Geen communicatiefuncties.** De Dienst heeft geen chat, geen berichtenfunctie en geen openbare leerlingprofielen. Het openbare scorebord van de quiz is vrijwillig, gebruikt alleen bijnamen uit een gegenereerde lijst, toont geen schoolnamen, bewaart vermeldingen 30 dagen en heeft bij elke vermelding een meldlink. Klassenscoreborden zijn alleen zichtbaar voor de leerkracht van de klas en de schoolbeheerders, en een openbare vermelding die drie keer is gemeld, wordt verborgen tot zij is beoordeeld.
8. **Aan de Verwerkingsverantwoordelijke meegedeeld restrisico.** Een klasgenoot die een klascode en de bijnaam van een leerling kent, kan de voortgang van die leerling op een ander apparaat openen. Leerkrachten kunnen leerlingen op elk moment bekijken, hernoemen of verwijderen en kunnen de klascode vernieuwen. De Verwerkingsverantwoordelijke houdt daarmee rekening in zijn eigen beoordeling en bij de manier waarop hij klascodes uitdeelt.
9. **Rechten van ouders en leerlingen.** Ouders en leerlingen oefenen hun rechten uit bij de Verwerkingsverantwoordelijke. De leerkrachten van de Verwerkingsverantwoordelijke kunnen de gegevens van een leerling rechtstreeks bekijken, exporteren, hernoemen, opnieuw instellen en verwijderen. De Verwerker stuurt elk verzoek dat hij ontvangt door naar de Verwerkingsverantwoordelijke (clausule 8.2).
10. **Informatie voor kinderen.** De Verwerker publiceert op https://eco-heroes.org/legal/children/ een Privacyverklaring voor kinderen met een deel dat voor kinderen is geschreven (deel A) en een deel voor ouders en scholen (deel B). De Verwerkingsverantwoordelijke kan die overnemen in zijn eigen informatie voor leerlingen en ouders.

Bijlage V — Verwerkingsverantwoordelijken in het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten

1. **Verenigd Koninkrijk.** Is de Verwerkingsverantwoordelijke in het Verenigd Koninkrijk gevestigd, dan gelden verwijzingen in deze Overeenkomst naar de AVG als verwijzingen naar de UK GDPR en de Data Protection Act 2018, en is de bevoegde toezichthoudende autoriteit het Information Commissioner's Office (ICO). Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke worden van het Verenigd Koninkrijk naar de EER doorgegeven op grond van de Britse adequaatheidsregelingen voor de EER. Verdere doorgiften naar de Verenigde Staten steunen op de Britse uitbreiding van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming wanneer de aanbieder is gecertificeerd, of op het UK International Data Transfer Addendum bij de standaardcontractbepalingen. De Verwerker ontwerpt de Dienst met inachtneming van de Age Appropriate Design Code van het ICO; zijn samenvatting van de naleving staat in afdeling 11 van het Privacybeleid.
2. **Verenigde Staten — FERPA.** Is de Verwerkingsverantwoordelijke een school of schooldistrict in de Verenigde Staten die onder de Family Educational Rights and Privacy Act valt, dan treedt de Verwerker op als „school official” met een gerechtvaardigd onderwijsbelang in de zin van 34 CFR 99.31(a)(1)(i)(B). De Verwerker staat wat het gebruik en het beheer van onderwijsdossiers betreft onder rechtstreeks toezicht van de Verwerkingsverantwoordelijke, gebruikt ze alleen voor de doeleinden van de Licentie en verstrekt ze aan niemand anders, behalve aan Subverwerkers op grond van clausule 6 of wanneer de wet dat vereist.
3. **Verenigde Staten — COPPA.** Voor leerlingen jonger dan 13 jaar kan de Verwerkingsverantwoordelijke namens de ouders toestemming geven voor het verzamelen van de in Bijlage I beschreven gegevens, zoals de richtsnoeren van de Federal Trade Commission toestaan, omdat de gegevens alleen worden

gebruikt voor de onderwijsdoeleinden van de Verwerkingsverantwoordelijke en voor geen ander commercieel doel. De Verwerkingsverantwoordelijke houdt ouders op de hoogte en stuurt hun verzoeken om de gegevens van hun kind in te zien of te verwijderen door; de Verwerker voert die uit op grond van clausule 8.

4. **Verenigde Staten — wissing en melding.** Op de wissing aan het einde van de Licentie is clausule 10 van toepassing. Wanneer een wet van een staat over de privacy van leerlingen een kortere termijn stelt voor de melding van inbreuken of voor wissing, houdt de Verwerker zich daaraan zodra de Verwerkingsverantwoordelijke hem meedeelt welke wet van toepassing is.
